Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zakres usług serwisowych dla aparatu Multix Impact** | | | |
| Lp. | Zakres | Szczegóły | TAK / NIE |
| 1. | Wykonywanie przeglądów serwisowych i konserwacji | - Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.  - Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.  - Kontrola występowania usterek zewnętrznych.  - Inspekcja zużycia części.  - Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.  - Smarowanie ruchomych części mechanicznych.  - Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.  - Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.  - Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.  - Dokumentacja przeglądów. | TAK / NIE |
| 2. | Kontrola jakości aparatów rtg podczas przeglądów okresowych i konserwacji | - Sprawdzenie jakości obrazu.  - Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.  - Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. | TAK / NIE |
| 3. | Zdalna diagnostyka aparatów rtg | - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.  - Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.  - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 | TAK / NIE |
| 4. | Wykonywanie napraw serwisowych w ramach umowy | - Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.  - Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.  - Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.  - Dokumentacja interwencji serwisowych. | TAK / NIE |
| 5. | Dostarczanie części zamiennych w celu dokonania napraw | - Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.  - Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych. | TAK / NIE |
| 6. | Usługa serwisowa w ciągu trzech dni roboczych bez użycia części zamiennych | - Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.  - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.  - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.  - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.  - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. | TAK / NIE |
| 7. | Usługa serwisowa w ciągu sześciu dni roboczych bez użycia części zamiennych | - Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.  - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.  - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.  - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.  - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. | TAK / NIE |
| 8. | Wsparcie techniczne (aplikacja, telefon) | - W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.  - Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie. | TAK / NIE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zakres usług serwisowych dla aparatu Ysio Max** | | | |
| Lp. | Zakres | Szczegóły | TAK / NIE |
| 1. | Wykonywanie przeglądów serwisowych i konserwacji | - Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.  - Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.  - Kontrola występowania usterek zewnętrznych.  - Inspekcja zużycia części.  - Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.  - Smarowanie ruchomych części mechanicznych.  - Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.  - Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.  - Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.  - Dokumentacja przeglądów. | TAK / NIE |
| 2. | Kontrola jakości aparatów rtg podczas przeglądów okresowych i konserwacji | - Sprawdzenie jakości obrazu.  - Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.  - Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. | TAK / NIE |
| 3. | Zdalna diagnostyka aparatów rtg | - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.  - Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.  - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 | TAK / NIE |
| 4. | Wykonywanie napraw serwisowych w ramach umowy | - Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.  - Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.  - Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.  - Dokumentacja interwencji serwisowych. | TAK / NIE |
| 5. | Dostarczanie części zamiennych w celu dokonania napraw | - Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem komponentów specjalnych tj. lamp RTG i kompletnych detektorów promieniowania, a także materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.  - Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. | TAK / NIE |
| 6. | Usługa serwisowa w ciągu trzech dni roboczych bez użycia części zamiennych | - Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.  - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.  - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.  - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.  - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. | TAK / NIE |
| 7. | Usługa serwisowa w ciągu sześciu dni roboczych bez użycia części zamiennych | - Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.  - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.  - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.  - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.  - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. | TAK / NIE |
| 8. | Wsparcie techniczne (aplikacja, telefon) | - W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.  - Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie. | TAK / NIE |