Załącznik nr 3 Proponowane warunki umowy

# UMOWA SERWISOWA Nr PCZ-SPZPS/ZO/RTG/12/2022

Zawarta we Włocławku w dniu …………………………r. pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia - Samodzielnym Publicznym Zespołem Przychodni Specjalistycznych we Włocławku, ul. Szpitalna 6a, 87 – 800 Włocławek, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000018924,

NIP 888-22-32-566

REGON 910332953

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora – Sławomira Paździerskiego

2. przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Ewy Zalewskiej

zwanego dalej „Zamawiającym”

a:

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania wykonawców z wyłączeniem ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U tj. 18 maja 2021r. (Dz. U 2021 poz. 1129 ze zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1, z uwagi na wartość zamówienia nie przekraczająca kwoty 130.000,00 zł pod nazwą:

Usługi serwisowe aparatu Ysio Max i MULTIX Impact należących do Powiatowego Centrum Zdrowia - Samodzielnego Publicznego Zespołu Przychodni Specjalistycznych we Włocławku

**§ 1.**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez ……………………….. na rzecz Zamawiającego usług napraw i konserwacji urządzeń, zwanych dalej **„Usługami Serwisowymi”**, wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy, zwanych dalej **„Sprzętem”**. Szczegółowy zakres przedmiotowy usług napraw i konserwacji Sprzętu, zwanych dalej **„Usługami Serwisowymi”** został opisany w Załączniku nr 3 do Umowy.

**§ 2.**

Początek obowiązywania Umowy oraz okres jej obwiązywania zostały podane w Załączniku nr 2 do Umowy.

**§ 3.**

1. Z tytułu świadczenia Usług Serwisowych Zamawiający zapłaci ……………………. z dołu miesięczne wynagrodzenie w kwocie netto wskazanej w Załączniku nr 2 na rachunek ………………………….. wskazany w tymże załączniku. Kwota wynagrodzenia zostanie powiększona o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT w terminie 21 dni licząc od dnia wystawienia faktury przez ………………………………............................................................ Zamawiający upoważnia ……………………………… do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
3. Niedotrzymanie terminu zapłaty uprawnia ………………………….. do naliczania odsetek w wysokości ustawowej. Odsetki naliczane są do czasu spłaty całej zaległości. Jeżeli czas trwania opóźnienia przekroczy 30 dni, …………………………………. ma prawo zawiesić wykonywanie Usług Serwisowych do czasu zapłaty przez Zamawiającego zaległości wraz z należnymi odsetkami, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego.
4. Jeżeli czas trwania opóźnienia Zamawiającego przekroczy 60 dni ……………………………. ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W razie zmiany stawki podatku VAT po zawarciu Umowy, dla Stron wiążąca będzie stawka VAT obowiązująca   
   w dniu wystawienia faktury, a zmiana kwoty ceny brutto z tego tytułu jest akceptowana przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
6. Jeżeli okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w §2 jest dłuższy niż 12 miesięcy, po upływie każdych   
   12 miesięcy obowiązywania Umowy wynagrodzenie za roczne Usługi Serwisowe może zostać skorygowane przez ………………………. o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za ostatnie 12 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego na piśmie o zamiarze skorzystania z powyższego uprawnienia. Zmiana kwoty wynagrodzenia z tego tytułu jest akceptowalna przez Strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po upływie 12 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzednim.

**§ 4.**

1. ………………………. wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. Czynności serwisowe wykonywane będą przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje zapewniające należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadające uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).
2. Przeglądy okresowe Sprzętu będą wykonywane w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym, a ich częstotliwość i zakres wynikać będą z zaleceń producenta Sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, o ile Strony nie określiły w formie pisemnej pod rygorem nieważności, innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych.
3. Zgłaszanie awarii Sprzętu odbywa się poprzez Centrum Opieki Serwisowej. Bezpłatny numer infolinii, pod który należy zgłaszać ewentualne awarie/uszkodzenia: **…………………** dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, numer fax: …………………………………,

adres poczty elektronicznej: …………………………………………………..

lub dedykowaną platformę ………………………….. - …………………………………………….

1. Zgłoszenia może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do zgłaszania awarii, zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy. Uznaje się, że osoba zgłaszająca awarię w imieniu Zamawiającego i podająca się za osobę wskazaną w Załączniku nr 4 jest osoba upoważnioną przez Zamawiającego.

Czas reakcji ……………………………….. na zgłoszoną awarię wynosi 24 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00. Przez reakcję ……………………… na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu.

1. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt osobom wykonującym Usługi Serwisowe. Sprzęt, jak również pomieszczenia, w których jest on zlokalizowany, winny być czyste tj. pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie. W razie niewykonania przez Zamawiającego przedmiotowych obowiązków ………………………………… jest uprawniony do powstrzymania się od wykonywania Umowy.
2. Zaleca się by Zamawiający, każdorazowo przed przystąpieniem …………………….. do wykonywania jakiejkolwiek Usługi Serwisowej objętej Umową wykonał kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Sprzętu będącego przedmiotem Usługi Serwisowej. ……………………….. nie odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania Usług Serwisowych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy ……………………….. rozumianej jako wina umyślna.  
   ……………………….. zobowiązuje się do usuwania awarii:  
   - do trzech dni roboczych bez użycia części zamiennych,  
   - do sześciu dni roboczych z użyciem części zamiennych.  
   licząc od zgłoszenia awarii w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowych od pracy w godzi. 8:00-17:00 lub od akceptacji zamówienia części, które nie są przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Raport serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy poświęcony na daną czynność wchodzącą w zakres Usługi Serwisowej (fakturowany czas pracy podlega zaokrągleniu do 0,5 h), zużyte części lub części, które winny być zamówione w celu usunięcia awarii, ewentualne zastrzeżenia lub uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją Sprzętu (dalej: **„Raport Serwisowy”**). Niezwłocznie po wykonaniu Usługi Serwisowej Raport Serwisowy jest przedstawiany do podpisania jednej z osób wymienionych w Załączniku nr 4 do Umowy, a jego kopia pozostaje u Zamawiającego. Nieuzasadniona odmowa podpisania Raportu Serwisowego lub nieuzasadniona nieobecność osoby upoważnionej do podpisania Raportu Serwisowego w imieniu Zamawiającego upoważniają ……………………….. do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i uznania jako terminu końcowego niesprawności Sprzętu, daty i godziny wskazanej w Raporcie Serwisowym, jako zakończenie naprawy.
4. Części zamienne przechowywane przez ……………………….. u Zamawiającego pozostają własnością ………………………... Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy zastaną zwrócone ………………………...
5. ……………………….. podejmuje się realizacji Umowy na zasadach wyłączności. Dopuszczenie, bez zgody ……………………….., osób trzecich do wykonywania Usług Serwisowych Sprzętu, zwalnia ……………………….. z odpowiedzialności, za jakość i niezawodność Sprzętu oraz za szkody wyrządzone przez ten Sprzęt.
6. ……………………….. może powierzyć, za zgodą Zamawiającego, wykonywanie niektórych obowiązków wynikających z Umowy podwykonawcom, w tym pracownikom podmiotów powiązanych kapitałowo z ……………………….. lub osobom trzecim, niepowiązanym kapitałowo z ………………………... Za działania lub zaniechania podwykonawców ……………………….. odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
7. W przypadku przestoju któregokolwiek Sprzętu wskazanego w Załączniku nr 2 do Umowy, z przyczyn za które odpowiedzialny jest ……………………….., o ponad 2 tygodnie, ……………………….. zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto rocznej obsługi serwisowej Sprzętu, który uległ przestojowi, za każdy kolejny dzień przestoju, nie więcej jednak niż 5% wartości netto rocznej obsługi serwisowej przedmiotowego Sprzętu. Powyższe nie dotyczy przestojów spowodowanych oczekiwaniem na części zamienne lub materiały, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Zamawiający. Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych Sprzętu.
8. ……………………….. ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami napraw: (I) uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia części/Sprzętu, w szczególności spowodowanych przyczynami niezależnymi od ……………………….., w tym eksploatacją Sprzętu niezgodną z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji używania Sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi awarie (II) uszkodzeń wywołanych samowolnymi naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby, (III) uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą.
9. Strony nie odpowiadają za nienależyte, w tym nieterminowane, wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań z tytułu Umowy, jeżeli to nienależyte, w tym nieterminowe, wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań spowodowane zostało „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, nagłe, któremu nie można zapobiec, w szczególności: wojnę, powstanie, klęski żywiołowe, zarządzenia władz, powódź, pożar, strajk lub lokaut. W przypadku zaistnienia siły wyższej strona dotknięta siłą wyższa bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie drugą stronę. Przez siłę wyższą rozumie się również okoliczności faktyczne spowodowane pandemią Covid – 19, przy czym Strona powołująca się na okoliczności te powinna wykazać fakt zakażenia wirusem odpowiednim zanonimizowanym dokumentem potwierdzającym zakażenie.

**§ 5.**

1. Jeżeli w celu realizacji Umowy konieczne będzie powierzenie przez Zamawiającego danych osobowych ……………………….. będzie to następowało zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy – Umowa powierzenia / przetwarzania danych.
2. Każda ze Stron stosownie do obowiązujących przepisów prawa ma prawo wykonywać czynności administratora danych osobowych wobec osób których dane osobowe dotyczą, a są przetwarzane w celu realizacji i w związku z realizacją Umowy z takim zastrzeżeniem, że ponosi samodzielną i wyłączną odpowiedzialność za swoje działania i/lub zaniechania, a także zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko spełniać wobec tych osób których dane dotyczą obowiązki przewidziane przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Niezależnie od powyższego każda ze Stron we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych będzie przetwarzać dane osobowe pracowników lub podwykonawców odpowiedniej ze Stron niezbędne dla realizacji Umowy i zobowiązuje się spełniać wobec tych osób, których dane dotyczą wymagane przepisami prawa zobowiązania, w tym odpowiednie obowiązki informacyjne.   
   W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy każda ze Stron udostępnia drugiej Stronie dane osób, przy pomocy których realizować będzie Umowę i jednocześnie zobowiązuje się doręczyć takiej osobie obowiązek informacyjny, który odpowiednio ……………………….. stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**, a Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 7**  **do Umowy.**

**§ 6.**

1. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza ……………………….. wynikająca z Umowy lub pozostająca z nim w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych), ograniczona jest do 30% łącznej ceny netto Usług Serwisowych za 12 miesięcy.
2. ……………………….. nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.
3. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 nie dotyczą sytuacji, w której bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie powalają na modyfikację zakresu odpowiedzialności, w szczególności, gdy szkoda została wyrządzona z umyślnej winy ………………………...

**§ 7.**

1. Dla celów Umowy „Informacja Poufna” oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z Umową, w tym klientów ……………………….., niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły, próbki, prototypy lub ich części.
2. Wszelkie Informacje Poufne wymienione pomiędzy Stronami zgodnie z postanowieniami Umowy:
3. będą wykorzystane wyłącznie dla celów Umowy, z zastrzeżeniem, iż Strona otrzymująca taką informację będzie posiadała prawo do wykorzystywania Informacji Poufnej, która została jej przekazania na podstawie Umowy, wyłącznie dla powyżej wskazanego celu, o ile Strona ujawniająca informację nie postanowiła inaczej, przekazując swoją decyzję na piśmie pod rygorem nieważności,
4. nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane, lub ujawniane przez Stronę otrzymującą w jakikolwiek sposób, lub w jakiejkolwiek formie osobie trzeciej, z wyłączeniem pracowników własnych lub pracowników jednostek afiliowanych, podwykonawców, audytorów, doradców prawnych i podatkowych, którzy z w pełni uzasadnionych przyczyn powinni zostać zapoznani z taką Informacją Poufną i którzy związani są tajemnicą służbową na podstawie umów o pracę lub obowiązkiem zachowania poufności na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy, jednakże Strona odpowiedzialna będzie za ujawnienie Informacji Poufnych przez taką osobę jak za własne działania lub zaniechania. Jednostka afiliowana, dla celów Umowy oznacza spółkę, która kontroluje Stronę otrzymującą informacje, która jest kontrolowana przez Stronę otrzymującą informację lub która jest kontrolowana przez spółkę kontrolującą Stronę otrzymującą informację. Przez spółkę kontrolującą rozumie się spółkę, która posiada bezpośrednio lub pośrednio ponad 50% głosów na zgromadzaniu wspólników/walnym zgromadzeniu akcjonariuszy lub ponad 50% kapitału zakładowego,
5. będą traktowane przez Stronę otrzymującą, z taką samą uwagą mającą na celu zapobiegnięcie ich ujawnieniu osobom trzecim, z jaką Strona ta odnosi się do własnych informacji o takim charakterze, co najmniej jednak z zachowaniem należytej staranności w tym względzie.
6. pozostaną własnością Strony ujawniającej.
7. Za Informacje Poufne nie uważa się informacji, które:
8. zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą,
9. są lub staną się dostępne dla Stron z innego źródła, aniżeli Strona Umowy, pod warunkiem, że podmiot, będący źródłem informacji nie był związany ze Stroną, której dotyczą Informacje Poufne, ograniczeniami nakładanymi przez klauzule lub porozumienia o poufności, a pozyskanie informacji miało charakter legalny,
10. były w posiadaniu Strony przed podpisaniem Umowy, pod warunkiem, że podmiot, który był ich źródłem nie był związany klauzulami lub porozumieniem o poufności w zakresie tych informacji z jedną ze Stron, a pozyskanie informacji miało charakter legalny stosownie do pisemnej dokumentacji prowadzonej przez Stronę,
11. zostały w sposób niezależny opracowane przez Stronę otrzymującą stosownie do pisemnej dokumentacji prowadzonej przez taką Stronę,
12. które zostały zatwierdzone do ujawnienia na podstawie pisemnej zgody Strony ujawniającej,
13. których ujawnienie wymagane jest zgodnie z przepisami prawa na podstawie żądania przedstawionego przez odpowiedni sąd, organ administracji publicznej lub inny organ władzy publicznej, działające zgodnie z ich ustawowymi kompetencjami, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie Strony ujawniającej o otrzymaniu żądania. Strona otrzymująca zobowiązana jest także do podjęcia rozsądnie możliwych działań w celu zapewnienia, że ujawnione informacje będą traktowane w sposób poufny, jak również podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania.
14. Ponadto Strony uzgadniają, iż nie istnieją jakiekolwiek gwarancje w odniesieniu do takich informacji, jak również jakiegokolwiek sposobu ich wykorzystywania. Dodatkowo wyklucza się niniejszym jakiekolwiek zobowiązanie do wynagrodzenia szkody lub odszkodowanie z tytułu roszczeń wysuwanych przez osoby trzecie związanych z wykorzystaniem takiej informacji przez Stronę otrzymującą.
15. Wszelkie obowiązki Stron wynikające z niniejszego paragrafu będą obowiązywały w ciągu 5 lat od daty odpowiednio wygaśnięcia Umowy.
16. Wszelkie Informacje Poufne wymienione pomiędzy Stronami zgodnie z postanowieniami Umowy zostaną, na odpowiedni wniosek Strony ujawniającej, zwrócone takiej Stronie lub zniszczone przez Stronę otrzymującą po wygaśnięciu odpowiednio Umowy lub danej Umowy szczegółowej. Strona ujawniająca powinna złożyć taki wniosek na piśmie Stronie otrzymującej w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia odpowiednio Umowy lub danej Umowy szczegółowej. Strona otrzymująca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, zwróci lub zniszczy Informacje Poufne, stosownie do wniosku Strony ujawniającej.   
    W przypadku zniszczenia Informacji Poufnych, Strona otrzymująca zobowiązania będzie do przekazania Stronie ujawniającej pisemnego potwierdzenia dokonania zniszczenia takiej informacji.
17. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego któregokolwiek zobowiązania określonego w niniejszym paragrafie Umowy, w szczególności w przypadku ujawnienia przez Zamawiającego w jakikolwiek sposób lub w jakiejkolwiek formie podmiotowi trzeciemu Informacji Poufnych, ……………………….. ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości Umowy za każdy przypadek naruszenia. Wszystkie kary umowne płatne są w terminie wskazanym przez ……………………….. w pisemnym wezwaniu do zapłaty. ……………………….. ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

**§ 8.**

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia lub inna korespondencja wystosowywane na mocy lub w związku z Umową będą sporządzane na piśmie w języku polskim i doręczane osobiście albo przesyłane listem poleconym, Stronie, która ma je otrzymać, na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Strony, jako wyjątek od zasady określonej w ust. 1 powyżej, dopuszczają możliwość przesyłania zawiadomień   
   i oświadczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej, na następujące adresy:

Ze strony Zamawiającego:

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_], tel.: +48 [\_\_\_\_\_\_\_\_\_], e-mail [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

Ze strony ………………………..:

Centrum Operacyjne Serwisu, tel.: …………………………., e-mail ………………………………..

1. Każda ze Stron może dokonać zmiany swego adresu w drodze pisemnego zawiadomienia wysłanego do drugiej Strony w sposób określony w ust 1 powyżej, przy czym zmiana taka nie będzie stanowiła zmiany Umowy. Strony oświadczają, iż zawiadomienia przesyłane w powyższy sposób na podany adres, do czasu jego ewentualnej zmiany będą uważane za ważne i skutecznie doręczone, przy czym zawiadomienie dokonane pocztą (listem poleconym) będzie uznane za dokonane 14 (czternaście) dni po dacie nadania.
2. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane ostatecznie zgodnie z Regulaminem Sądu Arbitrażowego przy Konfederacji  Lewiatan w Warszawie, przez trzech arbitrów wyznaczonych zgodnie z tym Regulaminem. Miejscem arbitrażu będzie Warszawa, Polska, a językiem postępowania arbitrażowego będzie język polski.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego
5. Umowa został sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załącznikami do Umowy stanowiące jej integralną część są:
7. Załącznik nr 1 - Wydruki informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców
8. Załącznik nr 2 - Spis Sprzętu objętego Umową wraz z cenami Usług Serwisowych i czasem trwania Umowy
9. Załącznik nr 3 - Zakres Usług Serwisowych
10. Załącznik nr 4 - Lista osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego
11. Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia / przetwarzania danych
12. Załącznik nr 6 i 7 - Klauzula informacyjna RODO